

## Kedves Növendékünk!

Szeretnénk bemutatni számotokra, hogyan járunk el, ha nem tudtok részt venni valamelyik zeneórán. Fontos nekünk, hogy az összes órát hiánytalanul meg tudjuk tartani számotokra és a tanáraink idejét is hasznosan ki tudjuk tölteni. Ezért kidolgoztuk ennek menetét. Kérjük jelezzétek, ha kérdésetek merülne fel!

**Igazoltnak** tekintjük a hiányzást, ha betegség esetén a zeneóra kezdetéig, egyéb elfoglaltság kapcsán legkésőbb a zeneóra előtt 48 órával e-mailben (a tanár és a Zeneműhely részére is) megérkezik a lemondás.

**Pótlásra** kizárólag időben bejelentett, azaz **igazoltnak** hiányzások esetén van lehetőség, a bérlet lejáratának megfelelő időtartamban. A pótlásokat elsősorban online tervezzük, kivétel, amennyiben könnyen található olyan időpont, ami mind a tanárnak, mind a növendéknek megfelelő az iskolaépületen belül. Tehát a bérlet lejáratát követően megmaradt pótlási igények érvényesítése már nem lehetséges.

**Igazolatlan** tekintjük, ha betegség esetén a zeneóra kezdetéig, egyéb program kapcsán legkésőbb a zeneóra előtt 48 órával nem érkezik erről jelzés az e-mail címünkre (a tanár és a Zeneműhely részére is).

**Igazolatlan hiányzás esetén nem vállaljuk a pótlást**, azaz egy bérletes alkalom levonásra kerül.

Előfordul, hogy a növendék nem jelenik meg időben a teremben. Ilyenkor tanáraink 10 percet várnak. Az ilyen alkalom, igazolatlan hiányzásnak minősül, ilyenkor pótlást nem tudunk biztosítani.

Abban az esetben, ha **a betegség miatti hiányzás meghaladja a két összefüggő hetet**, - orvosi igazolás megküldése esetén - a bérlet lejáratát a betegség időtartamával meghosszabbítjuk. Ilyenkor kérjük vegyék fel a Zeneműhellyel a kapcsolatot (osszhang.zenemuhely@gmail.com)!

### Összefoglalva:

- pótlásokat minden esetben csak akkor tudjuk garantálni, ha:
  - a Tanár és a Zeneműhely is időben értesült a lemondásról
- pótlást nem tudunk biztosítani, ha:
  - a lemondás elmarad, vagy a betegséget/egyéb indokot későn, esetleg utólag jelentitek be.

Végezetül, ha a zeneóra az Összhang Zeneműhely vagy az általa megbízott **tanár miatt** marad el, akkor annak **pótlását** a bérlet időtartamát meghaladóan is **minden esetben** biztosítjuk. Ezen órák lemondását - a tanítványainktól elvárthoz hasonlóan - betegség esetén legkésőbb az óra kezdete előtt, előre ismert programoknál minimum két nappal korábban az Összhang Zeneműhely vagy a zenetanár e-mailben kiküldi.

Köszönjük megértéseteket és együttműködésüket!

Betegségmentes tanévet kívánunk mindannyiunknak!